

# FORMATION

## LES BONNES PRATIQUES DE DISTRIBUTION DES SUBSTANCES ACTIVES - 2015

### Objectifs

Faire que les apprenants :

- Sachent intégrer les BPD dans un service client toujours plus performant,
- Découvrent les principales règles qualité appliquées en distribution des Substances Actives,
- Puisse voir si nécessaire les principales règles liées aux opérations de conditionnement,
- Fassent le lien entre les règles abordées en formation et l'application terrain,
- Prennent conscience du pourquoi de chaque règle et de l'impact pour le produit, le patient, votre entreprise ou votre client en cas de non-respect de celles-ci,
- Comprennent leur rôle dans la chaîne pharmaceutique, afin d'assurer au patient un médicament efficace et non dégradé,
- Prennent conscience que le risque patient est une responsabilité pharmaceutique globale.



**Besoin de cette formation  
en intraentreprise ?**

Contactez notre équipe pour en savoir plus.

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Durée  
de session**

0.5 jour

**Mode  
d'animation**

Formation interentreprise

**Prérequis**

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation

**Modalité  
d'évaluation**

Nous mettons automatiquement en place des modalités d'évaluation pour l'ensemble de nos formations, que celles-ci soient des formations de notre catalogue ou des formations que nous construisons et adaptons spécifiquement en fonction de vos besoins.

**Moyen  
pédagogique**

- Illustration par diaporama
- Travail et exercices en sous-groupes
- Échanges d'expériences
- Nombreux exercices et études de cas concrets"

**Pour qui?**

**Accessibilité**

Merci de nous indiquer si un participant est en situation de handicap au moment de l'inscription.

# FORMATION

## LES BONNES PRATIQUES DE DISTRIBUTION DES SUBSTANCES ACTIVES - 2015

### Programme de formation

#### Généralités : Les Bonnes Pratiques de Distribution pour les Matières Actives

- Les textes – Les termes utilisés - la responsabilité de l'entreprise

#### Introduction, tour de table

##### 1 - Le Management de la qualité

- Système Qualité,
- Système documentaire, enregistrements (exemples de procédures et d'enregistrements),
- Gestion des changements et du risque.

##### 2 - Le Personnel

- Responsabilité individuelle. Principes B.P.D. pour la documentation.

##### 3 - Les locaux et équipements

- Organisation des magasins, surveillance de la température
- Équipement de manutention

##### 4 - Le flux produits

- De l'approvisionnement, à la préparation et à l'expédition. (lien avec la production),
- Importance de l'emballage pour préserver la livraison, étiquetage, documents
- d'accompagnement,
- Le FIFO ou FEFO,
- La livraison
- Gestion du transport.
- Les documents – les enregistrements de température

##### 5 - La traçabilité

- Définition et utilité de la traçabilité.
- Un dossier de distribution : exemple

##### 6 - Réclamations, retours et rappels

- Réclamations les plus fréquentes
- Gestion des retours
- Rappel de lot – simulations

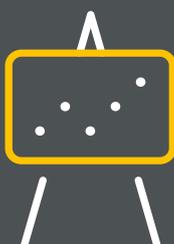
##### 7 - Auto-inspection

##### 8 - Évaluation de la formation

##### 9 - Tour de table - Conclusion

### NOUS CONTACTER

-  +33 2 32 09 36 33
-  [formation@intertek.com](mailto:formation@intertek.com)
-  [intertek-france.com/intertek-academy](http://intertek-france.com/intertek-academy)



### LIEUX DES FORMATIONS

Centre de formation  
de Dardilly  
Multi Parc du Jubin  
Bâtiment A  
27 chemin des Peupliers  
69570 Dardilly

Centre de formation  
de Paris la Défense  
La Défense - Tour PB5  
10<sup>ème</sup> étage Aile Ouest  
1, avenue du Général de Gaulle  
92800 Puteaux